

L'ALEC OUEST ESSONNE RECRUTE UN (E) STAGIAIRE POUR AMÉLIORER LES OUTILS DE PILOTAGE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES LOGEMENTS

PRÉSENTATION DE L'ALEC :

L'Alec Ouest Essonne est l'Agence Locale de l'Energie sur le bassin Ouest Essonne. Cette association, sous gouvernance d'élus locaux, est **un outil mutualisé au service de la transition énergétique des territoires**. Elle opère sur le territoire suivant : Communauté Paris Saclay (CPS), Communauté de Communes du Pays de Limours (CCPL), Communauté de Communes du Dourdannais en Hurepoix (CCDH), Communauté d'Agglomération de l'Etampois Sud-Essonne (CAESE) (www.alec-ouest-essonne.fr).

A ce titre, elle pilote et anime pour ces 4 intercommunalités **le service public de conseil et d'accompagnement des ménages dans leurs projets de rénovation énergétique**.

OBJECTIFS :

Le stage vise à la mise en place de l'outil numérique au service du pilotage et suivi des projets de rénovation énergétique, est programmée en 2023. Il s'agit d'un « outil de gestion de la relation client » – ou CRM (custody relationship management) au service d'une politique publique de rénovation énergétique portée par les intercommunalités.

DESCRIPTION DES MISSIONS

1. Il s'agit tout d'abord de contribuer à mettre en place ce CRM. Un format d'outil est déjà pressenti pour lequel un travail de déclinaison/d'application territoriale doit être effectué afin de le rendre opérationnel et adapté au contexte territorial de l'Ouest essonnien. C'est le principal objet de ce stage :
 - ✓ Validation du choix du CRM Mixeur,
 - ✓ Adaptation de l'outil «source» (Mixeur) en assurant une évolutivité de l'outil et en vérifiant la capacité à exporter les données (politique RGPD,...) ;
 - ✓ Tester et adapter,
2. S'ajoute à cela une mission complémentaire axée sur les entreprises locales intervenant dans le parcours de rénovation énergétique (auditeurs, Accompagnateurs Rénov', architectes, couvreurs, maçons, chauffagistes, etc.). Il s'agit de les qualifier précisément et les suivre dans le temps, en mettant en place des outils dédiés, pour orienter au mieux les ménages qui souhaitent faire des travaux :
 - ✓ A partir de l'inventaire fourni, créer une base de données sur ces entreprises et former les conseillers à son utilisation/mise à jour ;
 - ✓ Concevoir un cadre de référencement interne de ces entreprises et de suivi de leurs compétences, domaines d'activité ;
 - ✓ Concevoir un outil informatique destiné aux conseillers pour pouvoir sélectionner des listes d'entreprises à partir de différents critères (biosourcé, disponibilité, périmètre d'intervention, rénovation globale,...).

COMPÉTENCES, APTITUDES, INTÉRÊTS :

- Gestion de projet et mode agile,
- Connaissance en informatique,
- Maîtrise de Excel® et Access®,
- Sens de l'organisation,
- Sens de l'initiative et capacité à travailler en équipe, aisance relationnelle.

CONDITIONS :

- Lieu de travail : Palaiseau, avec possibilité de télétravail 2 jours par semaine
- Début du stage : mars 2023 - durée : 6 mois

Merci d'envoyer vos candidatures (CV+ LM) à christian.casals@alecoe.fr en indiquant dans l'objet "stagiaire CRM"